

QUI SOMMES-NOUS ?

Ruckfield est né d'une histoire d'hommes... Un soir de demi-finale de coupe du Monde en 2007...

Lancement de la première collection sur un créneau « sportswear-chic » en été 2009. Cible 30-65 ans, du S au 5XL, une volonté d'habiller l'homme grand, l'homme fort sans discrimination.

Sébastien Chabal a racheté Ruckfield à l'été 2019. Il passe alors d'égérie à PDG. Actuellement PDG de la marque, il donne les grandes lignes conductrices et guide la stratégie.

« Ruckfield représente tous les codes et valeurs du rugby, que ce soit l'élégance, la dureté, le partage, la convivialité... Je crois que quand on s'est lancé dans cette aventure, c'était vraiment là où on voulait aller. Et aujourd'hui on est sur ce chemin. Il y a encore beaucoup de belles choses à faire. »

Sébastien Chabal



RUCKFIELD®
S E B A S T I E N C H A B A L

MODE D'EMPLOI DE RETOUR

*Vous disposez de 30 jours à compter
de la date d'expédition.*

1 Remplissez puis joignez ce bon de retour (référence, quantité, taille, motif de retour, ...) à votre colis.

2 En cas d'échange, connectez-vous à votre compte client Ruckfield.

- Cliquez sur l'onglet mes retours.
- Puis, cliquez sur « Demander un nouveau retour » et sélectionner la commande concernée :
« Sélectionner la commande » ou, vous pouvez insérer directement le numéro de la commande.
- Cochez le/les articles et les quantités à échanger, puis sélectionnez la nouvelle taille.
- Vous n'avez plus qu'à valider !

3 Remplacez les articles dans l'emballage.

4 Renvoyez par la poste, de préférence en Colissimo, les articles qui ne vous conviennent pas. Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'échange, nous prenons à notre charge l'envoi de la nouvelle commande.

BON DE RETOUR

Nom :

Prénom :

Numéro de commande :

MOTIF

Échange :

Remboursement en carte cadeau :

Référence - Taille - Quantité :

Motif de retour :

*Votre retour sera traité dans les meilleurs
délais dès réception dans notre entrepôt.
Après vérification des articles retournés, vous
recevrez un mail de validation de retour.*

UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS !

Par mail :
serviceclients@ruckfield.com
www.ruckfield.com/fr/contacts
Service clients de 8h30 à 12h et
de 14h à 17h30 au 04 84 51 09 61

L'adresse de retour :

BC LOG
Zone Artisanale "les Grillottes"
8 rue des Lones
07250 Le Pouzin
France